



Федеральный центр  
поддержки добровольчества  
в сфере охраны здоровья  
Минздрава России

# **Методические рекомендации по организации работы добровольцев в сфере охраны здоровья**

Москва, 2018 год



## **Методические рекомендации по организации работы добровольцев (волонтеров) в сфере охраны здоровья (далее – Методические рекомендации)**

Методические рекомендации по организации работы добровольцев (волонтеров) в сфере охраны здоровья предназначены для органов исполнительной власти, добровольцев (волонтеров) и организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере охраны здоровья, образовательных и медицинских организаций, а также иных заинтересованных организаций и лиц. Данные материалы содержат информацию о ключевых понятиях медицинского добровольчества (волонтерства), принципах его организации и осуществления, а также о направлениях добровольческой (волонтерской) деятельности и их особенностях.

Министерство здравоохранения Российской Федерации и Федеральный центр поддержки добровольчества в сфере охраны здоровья Минздрава России рекомендуют данное пособие к использованию для организации и координации добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере охраны здоровья, в том числе в учреждениях здравоохранения, вузах медицинского профиля, некоммерческих организациях добровольческой (волонтерской) и медицинской направленности.

**Авторы:** П.О. Савчук, Г.Г. Надарейшвили, Н.В. Белокопытова, А.П. Метелев, Т.Н. Арсеньева, В. В. Хромов, М.С. Якунчикова, В.С. Белякова.

**Общественные организации, принимавшие участие в разработке методических рекомендаций:**

*Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики»*

*Союз волонтерских организаций и движений*

*Ассоциация волонтерских центров*



## СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	4
1. Законодательная база .....	5
2. Терминология .....	8
3. Федеральный центр поддержки добровольчества в сфере охраны здоровья .....	9
4. Принципы медицинского добровольчества (волонтерства) .....	11
5. Социальный эффект медицинского добровольчества (волонтерства) .....	12
6. Направления добровольчества (волонтерства) в сфере здравоохранения .....	13
Общий перечень видов деятельности, осуществляемой добровольцами (волонтерами) в медицинских учреждениях .....	18
7. Рекомендации к медицинской документации для допуска добровольцев (волонтеров) к деятельности в медицинских организациях .....	22
8. Сотрудничество с добровольческими (волонтерскими) организациями .....	23
9. Частые ошибки при работе с добровольцами (волонтерами) .....	25
10. Рекомендации для вузов по учету добровольческой (волонтерской) деятельности при поступлении в ординатуру .....	26
Приложения .....	28



## Введение

В соответствии с данными Фонда «Общественное мнение» по состоянию на 2018 год более 10 миллионов человек старше 18 лет активно занимаются добровольческой (волонтерской) деятельностью в Российской Федерации. Почти две трети населения (65%) считают, что деятельность волонтеров, добровольцев, всех тех, кто на безвозмездной основе помогает незнакомым людям, способствует решению проблем, стоящих перед нашим обществом.

Согласно данным исследования, проведенного Национальным исследовательским университетом «Высшая школа экономики» в 2017 году, 89% населения нашей страны считает важным добровольчество (волонтерство) в сфере оказания квалифицированной помощи в медицинских организациях и госпиталях. Этот вид добровольческой (волонтерской) помощи занял третье место в списке самых востребованных направлений добровольчества (волонтерства) после помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и поиска пропавших людей.

Привлечение добровольцев (волонтеров) к посильной помощи в сфере здравоохранения имеет вековую историю. Еще в конце 1870-х годов монахини московской Свято-Никольской обители стали первыми в мире сестрами милосердия, которые добровольно отправились на фронт для оказания помощи раненым бойцам. В 1913 году в России действовало 109 общин, в которых работали 3442 сестры милосердия. А к началу Первой мировой войны только в госпиталях их насчитывалось около 20 тысяч.

Сегодня добровольчество (волонтерство) в сфере здравоохранения остается эффективным инструментом реализации гражданского, личностного и профессионального потенциала обучающихся образовательных организаций, медицинского персонала, а также граждан, заинтересованных в добровольческой (волонтерской) деятельности в здравоохранении.



## 1. Законодательная база

Постановлением Правительства Российской Федерации утвержден **План мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации** (№ 4723п-П44 от 5 июля 2017 года) (далее – План). План предусматривает реализацию комплекса мер, направленных на развитие добровольчества (волонтерства), в том числе внесение изменений в законодательство. Ожидаемые результаты реализации Плана – это появление единой терминологии, определение полномочий органов исполнительной власти в области поддержки добровольчества (волонтерства), а также координация межведомственного взаимодействия, представление объективной информации о добровольчестве (волонтерстве), формирование научно-аналитической базы в целях улучшения мер по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности. В рамках этого Плана будут обобщены лучшие практики и разработаны методические рекомендации по привлечению добровольцев (волонтеров) медицинскими учреждениями, предоставляющими лечение в стационарных условиях (п. 19 вышеуказанного Плана).

Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 26 сентября 2017 года № 678 был создан **Федеральный центр поддержки добровольчества в сфере охраны здоровья**, основной целью которого является выработка общих подходов к формированию и работе добровольческих (волонтерских) движений, развитие, методическая поддержка и продвижение добровольческих (волонтерских) инициатив, а также объединение ресурсов для решения проблем в сфере охраны здоровья граждан Российской Федерации.

6 декабря 2017 года Президент России Владимир Владимирович Путин подписал **Указ № 583 «О проведении в Российской Федерации Года добровольца (волонтера)»**. Во исполнение Указа разработан План основных мероприятий по проведению в Российской Федерации Года добровольца (волонтера) повышение уровня информированности о добровольчестве (волонтерстве) и его общественное признание, распространение лучших практик добровольчества (волонтерства), развитие системной поддержки добровольчества (волонтерства) в российском обществе, создание возможностей для самореализации человеческого потенциала через добровольчество (волонтерство). Долгосрочным результатом проведения в Российской Федерации Года добровольца (волонтера) должен стать устойчивый рост числа граждан и организаций, участвующих в добровольческой деятельности, расширение масштабов реализуемых ими программ и проектов.



5 февраля 2018 года Президент России Владимир Путин подписал **Федеральный закон № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)»**. Документ уравнивает понятия «волонтерство» и «добровольчество», определяет статус добровольческих (волонтерских) организаций, организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольцев (волонтеров), закрепляет требования, которым должны соответствовать такие организации и лица, определяет меры поддержки и права сторон. 1 мая 2018 года внесены изменения в Федеральный закон от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», согласно которым он получил новое наименование – Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». Кроме того, в закон внесено определение **добровольческой (волонтерской) деятельности**, под которой понимается добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 данного федерального закона. В соответствии с Федеральным законом Федеральные органы исполнительной власти:

- оказывают поддержку организаторам добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческим (волонтерским) организациям, в том числе в их взаимодействии с государственными и муниципальными учреждениям;
- утверждают порядок взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, в том числе их территориальных органов, подведомственных им государственных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями;

Органы государственной власти субъектов Российской Федерации:

- разрабатывают и реализуют государственные программы (подпрограммы) субъектов Российской Федерации, содержащие мероприятия, направленные на поддержку добровольчества (волонтерства);
- утверждают порядок взаимодействия органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, подведомственных им государственных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями;
- оказывают поддержку организаторам добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческим (волонтерским) организациям, в том числе в их взаимодействии с государственными и муниципальными учреждениями и иными организациями;



Федеральный центр  
поддержки добровольчества  
в сфере охраны здоровья  
Минздрава России

- формируют координационные и совещательные органы в сфере добровольчества (волонтерства), создаваемые при органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации.



## 2. Терминология

**Добровольцы (волонтеры)** – физические лица, осуществляющие добровольческую (волонтерскую) деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона № 135-ФЗ от 11 августа 1995 года, или в иных общественно полезных целях.

**Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности** – некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют руководство их деятельностью.

**Добровольческая (волонтерская) организация** – некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона № 135-ФЗ от 11 августа 1995 года, привлекает на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляет руководство их деятельностью.

**Медицинское добровольчество (волонтерство)<sup>1</sup>** – добровольческая (волонтерская) деятельность в сфере здравоохранения, призванная повысить качество жизни граждан на профилактическом, лечебном и реабилитационном этапах, а также оказывать информационную, консультационную, просветительскую, досугово-развлекательную поддержку населению и деятельность, направленная на организацию дополнительной помощи в осуществлении медицинской деятельности и уходе.

---

<sup>1</sup> В рамках данных методических рекомендаций используется определение понятия «медицинское добровольчество», незакрепленное в федеральном законе № 15-ФЗ от 5 февраля 2018 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)»





### **3. Федеральный центр поддержки добровольчества в сфере охраны здоровья**

Задачи Федерального центра поддержки добровольчества в сфере охраны здоровья:

- создание открытого диалога Минздрава России и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья с медицинскими организациями, некоммерческими организациями, гражданским обществом и образовательными организациями;
- подготовка научно обоснованных предложений по совершенствованию системы подготовки добровольцев в сфере охраны здоровья;
- оказание консультативной и методической помощи по вопросам взаимодействия органов государственной власти субъектов Российской Федерации с некоммерческими организациями в сфере охраны здоровья.

Направления деятельности Федерального центра поддержки добровольчества в сфере охраны здоровья:

1. Поддержка и анализ:
  - методическая поддержка НКО;
  - совершенствование подготовки медицинских добровольцев (волонтеров);
  - консультации по вопросам взаимодействия НКО и органов исполнительной власти;
  - аналитика в сфере медицинского добровольчества (волонтерства);
  - мониторинг потребности в добровольчестве (волонтерстве);
  - выявление и распространение успешных практик.
2. Цифровизация добровольчества (волонтерства) - создание условий для унифицированного учета и распространения добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере здравоохранения посредством единой информационной системы с использованием интернет-технологий.
3. Внедрение мягкого регламента:
  - ведомственные приказы и распоряжения;
  - учет и анализ добровольческой (волонтерской) деятельности;
  - модерирование взаимоотношений добровольческих (волонтерских) организаций с учреждениями здравоохранения, медицинскими образовательными организациями и региональными органами исполнительной власти в сфере охраны здоровья.
4. Подготовка кадров:



Федеральный центр  
поддержки добровольчества  
в сфере охраны здоровья  
Минздрава России

- программы повышения квалификации для государственных служащих и руководителей медицинских организаций;
- курсы для организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности.



#### 4. Принципы медицинского добровольчества (волонтерства)

1. *Добровольность* – никто не может быть принужден к занятию добровольческой (волонтерской) деятельностью. Добровольческая (волонтерская) деятельность осуществляется по собственной инициативе добровольца (волонтера).

2. *Безвозмездность* – добровольческая (волонтерская) деятельность не оплачивается и не является альтернативой оплачиваемой работе.

3. *Ответственность* – доброволец (волонтер) несет ответственность за свою работу, ее качество и соблюдение установленных сроков.

4. *Самосовершенствование* – доброволец (волонтер) всегда открыт для приобретения новых знаний и навыков.

5. *Нравственность* – доброволец (волонтер) соблюдает морально-этические принципы.

6. *Равенство* – добровольцы (волонтеры) признают равные возможности участия каждого в коллективной деятельности.

7. *Востребованность* – доброволец (волонтер) помогает только там, где это действительно необходимо.



## **5. Социальный эффект медицинского добровольчества (волонтерства)**

1. Повышение открытости медицинских организаций, рост доверия населения к системе здравоохранения.
2. Реализация личностного и профессионального потенциала граждан, заинтересованных в добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере здравоохранения.
3. Повышение качества и скорости решения социально значимых проблем.
4. Снижение заболеваемости и смертности за счет усиления работы профилактического и первично-амбулаторного звена.
5. Получение добровольцами (волонтерами) дополнительных навыков и компетенций.
6. Формирование у населения общественного самосознания и активной гражданской позиции.
7. Формирование у профильных добровольцев (волонтеров) приверженности к будущей профессии и расширение базы социальных контактов.



## **6. Направления добровольчества (волонтерства) в сфере здравоохранения**

Участниками медицинской добровольческой (волонтерской) деятельности могут стать лица, желающие добровольно оказывать безвозмездную помощь в сфере здравоохранения, независимо от уровня образования и социального статуса.

В сфере здравоохранения основными направлениями осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности являются:

1. Помощь в оказании медицинских услуг и медицинском специальном уходе, оказываемая лицами, имеющими или получающими профильное медицинское образование.
2. Помощь в общем уходе за пациентами.
3. Содействие популяризации здорового образа жизни и профилактики заболеваний.
4. Содействие популяризации «кадрового» донорства крови и ее компонентов;
5. Содействие в обучении и оказании первой помощи (помощь в медицинском сопровождении спортивных и массовых мероприятий).
6. Информационная, консультационная, психологическая, просветительская, досуговая и иная поддержка пациентов медицинских организаций.
7. Профориентация школьников в медицину.
8. Иные направления, не противоречащие законодательству Российской Федерации, а также не создающие угрозу жизни и здоровью граждан / пациентов медицинской организации.

Данный перечень является открытым и неисчерпывающим, направления добровольческой (волонтерской) деятельности, указанные в нем, выделены как наиболее популярные среди добровольческих (волонтерских) организаций и учреждений здравоохранения.

*Помощь в оказании медицинских услуг и медицинском специальном уходе, оказываемая лицами, имеющими или получающими профильное медицинское образование:*



Привлечение студентов медицинских вузов и колледжей к добровольческой деятельности снижает нагрузку на медицинский персонал, повышая, таким образом, скорость и качество оказания медицинской помощи. Кроме того, это позволяет воспитывать более квалифицированные кадры с помощью дополнительного обучения молодых специалистов и их ранней интеграции в профессию.

Участвовать в оказании помощи медицинскому персоналу возможно лицам, получающим или получившим профессиональное медицинское образование, согласно регламенту, согласованному руководством учреждения здравоохранения. При этом перечень возможных активностей зависит от наличия у добровольца (волонтера) диплома о среднем или высшем медицинском образовании, а также курса обучения добровольца (волонтера): студенты до 3 курса и после 3 курса участвуют в оказании разных видов помощи.

#### Направления деятельности:

- помощь медицинскому персоналу в ведении медицинской документации;
- помощь в транспортировке пациентов, сопровождение больных на диагностические и лечебные процедуры;
- помощь в мониторинге показателей жизнедеятельности: проведение термометрии, измерения АД, частоты пульса, частоты дыхания и т.д.;
- помощь медицинским сестрам в выполнении назначений врача;
- помощь в санитарно-гигиенической уборке и дезинфекции процедурной, перевязочной, операционной;
- помощь палатной медицинской сестре в уходе за пациентами;
- иные функции.

#### *Помощь в общем уходе за пациентами:*

Под уходом за больными в повседневной жизни понимают оказание больному помощи в удовлетворении его потребностей. К таким потребностям относятся еда, питье, умывание, движение, освобождение кишечника и мочевого пузыря. Оказывать помощь в уходе за пациентами добровольцы (волонтеры) могут как в учреждениях здравоохранения, так и на дому.

Так же, как и медицинский уход, общий уход за пациентами силами добровольцев (волонтеров) снимает существенную долю нагрузки с медицинского персонала. Кроме того, ввиду новизны подобной деятельности, добровольцы (волонтеры), не успевшие испытать перегрузок и профессионального выгорания,



привносят в повседневный быт больных элементы оптимизма и психологической разгрузки, создавая тем самым благоприятный психологический климат для скорейшего выздоровления.

В отличие от помощи в специальном медицинском уходе, осуществлять повседневный уход за больными могут лица, не имеющие специального медицинского образования.

Направления деятельности:

- помощь в поддержании гигиены пациента;
- помощь в смене нательного и постельного белья;
- помощь в транспортировке;
- помощь в осуществлении кормления;
- помощь в отслеживании динамических показателей (давление, пульс, температура тела);
- помощь в поддержании гигиены помещения, в котором находится больной;
- иная помощь в уходе за пациентами.

*Содействие популяризации здорового образа жизни и профилактики заболеваний:*

Участие добровольцев (волонтеров) в популяризации здорового образа жизни и профилактике заболеваний у населения позволяет системно осуществлять данную деятельность среди граждан разных возрастных групп, увеличивая, таким образом, охват россиян профилактической информацией и привлекая к здоровому образу жизни. Добровольцы (волонтеры) могут проводить мероприятия как самостоятельно, так и совместно со специалистами и медицинским оборудованием.

Направления деятельности:

- проведение уроков, тренингов и лекций по здоровому образу жизни, включая профилактику инфекционных и неинфекционных заболеваний;
- организация интерактивно-образовательных мероприятий с использованием современных форматов обучения и преподнесения информации;
- проведение акций и выездных мероприятий в образовательных и иных учреждениях;
- иные мероприятия просветительского характера.



### *Содействие популяризации «кадрового» донорства крови и ее компонентов:*

Актуальной проблемой донорства крови является малое распространение безвозмездности и регулярности донаций, так как кровь или ее компоненты, полученные при единовременной сдаче, не могут быть сразу же использованы для переливания в связи с определенным периодом карантинизации. Именно эти два критерия должны соблюдаться для того, чтобы национальная служба крови смогла обеспечить достаточным количеством плазмы и форменных элементов всех пациентов, которым это необходимо. Задачей добровольцев (волонтеров), работающих по данному направлению, является пропаганда донорства как акта гуманизма и составляющей здорового образа жизни, способствующей формированию здоровых привычек у донора, пропаганда кадрового донорства, а также повышение общего уровня информированности населения о важности и пользе донорства.

При этом важно отметить, что сама по себе донация крови не является добровольческой (волонтерской) деятельностью.

Направления деятельности:

- проведение просветительских мероприятий среди населения;
- помощь в проведении донорских акций и соответствующих мероприятий;
- иные мероприятия.

### *Содействие в обучении и оказании первой помощи (помощь в медицинском сопровождении спортивных и массовых мероприятий):*

Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» определяет первую помощь как особый вид помощи, оказываемой лицами, не имеющими медицинского образования, при травмах и неотложных состояниях до прибытия медицинского персонала. Согласно части 4 статьи 31 указанного закона каждый гражданин вправе добровольно оказывать первую помощь при наличии соответствующей подготовки и (или) навыков. Формированием таких навыков занимаются некоторые добровольческие (волонтерские) организации, а также медицинские и образовательные учреждения.

Добровольцы (волонтеры), участвующие в оказании первой помощи, работают совместно с бригадами скорой медицинской помощи на спортивных





и массовых мероприятиях с соблюдением всех норм и правил оказания первой помощи. Это позволяет ускорить процесс оказания первой помощи и более оперативно выявлять в ходе мероприятий случаи, требующие медицинской помощи.

Направления деятельности:

- помощь в медицинском сопровождении спортивных мероприятий;
- помощь в медицинском сопровождении массовых и иных мероприятий;
- обучение населения навыкам оказания первой помощи.

*Информационная, консультационная, психологическая, просветительская, досуговая и иная поддержка пациентов медицинских организаций:*

Добровольцы (волонтеры) в процессе свободного общения с пациентами и проведения различных интерактивно-образовательных мероприятий способны создать комфортную психологическую обстановку, направленную на скорейшее выздоровление больных.

Направления деятельности:

- организация досуговых мероприятий в учреждениях здравоохранения для детей и взрослых;
- творческие занятия с детьми в медицинских организациях;
- общение и моральная поддержка детей и взрослых в трудной жизненной ситуации, находящихся в медицинских учреждениях;
- бытовая помощь пациентам (поддержание чистоты помещения, покупка необходимых продуктов, вещей, лекарств, помощь в приготовлении пищи и т.д.);
- обучающие мероприятия;
- и другие.

*Профориентация школьников в медицину:*

Добровольцы (волонтеры) помогают в профориентационной работе со школьниками, проведя лекции, интерактивные занятия и иные мероприятия, способствующие получению подрастающим поколением комплексного представления о профессии врача и формированию осознанного выбора медицинской специальности.



### Направления деятельности:

- помощь в проведении учебно-теоретической работы с практическим компонентом – формирование у учащихся понимания специфики будущей профессии;
- привлечение учащихся школ к профилактическим акциям;
- проведение экскурсий в медицинские организации (больницы, поликлиники, центры медицинской профилактики)
- организация деятельности школьных волонтерских отрядов и наставничество.

### Общий перечень видов деятельности, осуществляемой добровольцами (волонтерами) в медицинских учреждениях

Наименование функции	Виды помощи, оказываемые волонтерами/добровольцами
А. Помощь медицинскому персоналу и медицинский уход за пациентами.  *помощь имеют право осуществлять только добровольцы (волонтеры), получающие или получившие медицинское образование	<ul style="list-style-type: none"><li>• Помощь в проведении термометрии, измерении АД, частоты пульса, частоты дыхания с фиксированием показателей в стационарной карте;</li><li>• Оказание помощи медицинскому персоналу в выдаче лекарств;</li><li>• Помощь в проведении перевязок;</li><li>• Помощь в подготовке стерильных инструментов, капельниц, растворов в процедурном кабинете;</li><li>• Помощь в сборе необходимых анализов (ккал, моча, кровь) и доставке их в лабораторию;</li><li>• Помощь в подготовке внутривенных капельных систем и проведении манипуляций (внутривенные, внутримышечные инъекции, постановка и контроль за внутривенными капельными системами) совместно с медицинской сестрой;</li><li>• Помощь медицинской сестре в выполнении назначений врача;</li><li>• Помощь в предоперационной подготовке пациентов;</li><li>• Помощь в осуществлении всех манипуляций и уходе за пациентами под контролем среднего медицинского персонала отделения.</li></ul>



<p>Б. Помощь медицинскому персоналу в общем уходе за пациентами</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Помощь медицинской палатной сестре в уходе за пациентами, участие в кормлении пациентов при необходимости;</li><li>• Помощь в смене нательного и постельного белья пациентов;</li><li>• Помощь в осуществлении контроля за соблюдением больными правил личной гигиены: умывает, подмывает, причёсывает пациентов, которые не могут этого делать по своему физическому состоянию;</li><li>• Помощь в сопровождении и транспортировке пациентов;</li><li>• Помощь в осуществлении контроля за выполнением пациентами и посетителями режима дня лечебного отделения;</li><li>• Иные виды помощи, требующие специальной подготовки и знаний.</li></ul>
<p>В. Организация системной досуговой и обучающей деятельности пациентов и находящихся с ними родственников</p>	<p>Досуговая деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Общение, эмоциональная поддержка пациентов;</li><li>• Игры в помещении и на свежем воздухе;</li><li>• Проведение творческих занятий, встреч;</li><li>• Постановка театрализованных представлений;</li><li>• Организация и проведение праздников;</li><li>• Проведение сеансов АРТ-терапии;</li><li>• Проведение сеансов музыкальной терапии;</li><li>• Проведение сеансов ПЭТ-терапии;</li><li>• Показ видео и кинофильмов;</li><li>• Выпуск больничных газет и журналов совместно с пациентами;</li><li>• Чтение книг вслух;</li><li>• Иные виды организации досуга пациентов и развлекательные мероприятия.</li></ul> <p>Обучающая деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Проведение лекций, обучающих мероприятий;</li><li>• Проведение занятий по компьютерной грамотности;</li><li>• Помощь в освоении программы школьного образования;</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Помощь в освоении программы высшего образования;</li><li>• Помощь в получении дополнительного образования, повышении квалификации;</li><li>• Иные виды образовательной деятельности.</li></ul>
<p>Г. Осуществление нерегулярной деятельности или деятельности, не связанной с пациентами</p>	<p>Хозяйственная и организационная помощь:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Помощь в проведении текущей уборки и генеральной уборки процедурного (перевязочного) кабинета с использованием дезинфицирующих средств;</li><li>• Оказание помощи в ведении документации;</li><li>• Роспись стен в учреждении;</li><li>• Организация интерактивных элементов в пространстве (выставка работ, игровые элементы);</li><li>• Обустройство игровых комнат;</li><li>• Организация точек буккроссинга;</li><li>• Организация праздничного оформления;</li><li>• Уход за территорией учреждения, участие в субботниках;</li><li>• Высадка цветов, кустарников на территории;</li><li>• Иные виды деятельности по преобразованию среды;</li><li>• Уборка в помещениях учреждения;</li><li>• Уборка территории больницы;</li><li>• Косметический ремонт в помещениях учреждения;</li><li>• Погрузка, разгрузка, подсобная помощь.</li></ul> <p>Поддержка родителей и родственников пациентов не на территории лечебных отделений медицинского учреждения в рамках программ, реализуемых медицинским учреждением:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Транспортная помощь;</li><li>• Помощь по хозяйству;</li><li>• Создание фото и видеоматериалов силами волонтеров;</li><li>• Профессиональная психологическая поддержка; волонтерами, имеющими соответствующую квалификацию;</li></ul>



- Профессиональные юридические консультации волонтерами, имеющими соответствующую квалификацию;
- Организация групп поддержки силами родственников пациентов;
- Иные виды поддержки родителей и родственников пациентов.

Информационная помощь:

- Раздача информационных материалов посетителям учреждения;
- Участие в массовых мероприятиях, направленных на повышение информированности населения об оказываемой медицинской помощи;
- Участие в массовых мероприятиях по проведению диспансеризации населения;
- Участие в массовых мероприятиях по ранней диагностике и профилактике заболеваний;
- Участие в мероприятиях, по независимой оценке, качества оказываемых учреждением услуг;
- Иные виды информационной помощи персоналу учреждения.



## **7. Рекомендации к медицинской документации для допуска добровольцев (волонтеров) к деятельности в медицинских организациях**

Важным вопросом является установление на уровне субъекта Российской Федерации и конкретного учреждения здравоохранения перечня требований к медицинским обследованиям для добровольцев (волонтеров), работающих в медицинских организациях, которые должны основываться на общепринятых рекомендациях Министерства здравоохранения Российской Федерации и Федерального центра поддержки добровольчества в сфере охраны здоровья.

Рекомендуем применять подход, основанный на установлении минимальных требований по прохождению добровольцами (волонтерами) медицинских обследований и анализов, достаточных для получения администрацией учреждения здравоохранения и организаторами деятельности добровольцев (волонтеров) информации об отсутствии риска переноса волонтером инфекций.

Для участия в помощи медицинскому персоналу и медицинском уходе за пациентами на основании п. 16 приложения № 2 к приказу Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 апреля 2011 года № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» определены требования медицинского обследования для добровольцев (волонтеров), приравненные к перечню требований для работ, выполняемые учащимися образовательных организаций общего и профессионального образования перед началом и в период прохождения практики в организациях, работники которых подлежат медицинским осмотрам (обследованиям).

Для осуществления помощи медицинскому персоналу в уходе за пациентами уровень обследований включает наличие флюорографии и справки от терапевта об отсутствии контактов с инфекционными больными.

Для организации системной досуговой и обучающей деятельности пациентов и находящихся с ними родственников, а также осуществления нерегулярной деятельности или деятельности, не соприкасающейся с пациентами, необходимость в медицинском обследовании отсутствует.



## **8. Сотрудничество с добровольческими (волонтерскими) организациями**

В России государственная политика направлена на создание благоприятных условий для развития добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере здравоохранения, при этом избегая чрезмерной регуляции в данной области, в результате чего на протяжении ряда последних лет добровольчество (волонтерство) переживает бурное развитие. Это выражается как в увеличении количества добровольцев (волонтеров) и добровольческих (волонтерских) практик, так и в расширении списка юридических лиц, принимающих участие в организации добровольческой (волонтерской) деятельности. В результате взаимодействия учреждений сферы здравоохранения, социально ориентированных некоммерческих организаций (далее – СО НКО), высших учебных заведений, независимых добровольческих (волонтерских) групп и благотворительных фондов стала очевидной необходимость систематизации и мягкого модерирования добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере здравоохранения для достижения более значимых результатов.

С целью содействия развитию добровольческого (волонтерского) движения в сфере здравоохранения на территории каждого субъекта Российской Федерации в региональных органах исполнительной власти в сфере охраны здоровья и образовательных организациях высшего и дополнительного образования Минздрава России определены сотрудники, ответственные за добровольчество (волонтерство) в сфере охраны здоровья и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями. Кроме того, на официальных сайтах органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья создаются отдельные страницы, отражающие нормативно-правовую базу и информацию о взаимодействии с социально ориентированными некоммерческими организациями в сфере здравоохранения, а также контакты лица, ответственного за добровольчество (волонтерство) и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями.

Предложение о сотрудничестве в целях участия добровольческой (волонтерской) организации в деятельности учреждения или органа исполнительной власти имеет право инициировать каждая из сторон.

Сотрудничество органов исполнительной власти в сфере охраны здоровья и подведомственных им государственных учреждений с добровольческими



(волонтерскими) организациями осуществляется на основании соглашений, заключенных между обеими сторонами.

Учреждение назначает ответственного сотрудника для организации взаимодействия с добровольческими (волонтерскими) организациями, который выполняет задачи, установленные Проектом постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями».

Добровольческие (волонтерские) объединения в сфере охраны здоровья в рамках своей деятельности:

- проводят мероприятия по направлениям добровольчества (волонтерства) в сфере здравоохранения (см. Главу 2), а также по иным направлениям адресной и групповой поддержки населения;
- оказывают широкую помощь здравоохранению Российской Федерации на всех этапах оказания медицинской помощи в медицинских и социальных учреждениях и за их пределами;
- создают организационную структуру для эффективной работы с добровольцами (волонтерами), включая систему привлечения, отбора и обучения добровольцев (волонтеров), а также последующую их координацию;
- взаимодействуют с профильными учреждениями в социальной сфере и в здравоохранении, а также с другими органами государственной власти и общественными организациями, принимают участие в работе профильных консультативных и совещательных органов.

Добровольческие (волонтерские) объединения в сфере охраны здоровья могут быть зарегистрированы как самостоятельные юридические лица или осуществлять свою деятельность без государственной регистрации на базе:

- образовательных организаций (например, волонтерские центры);
- медицинских учреждений;
- государственных бюджетных учреждений (например, ресурсные центры по развитию и поддержке волонтерского движения);
- иных учреждений.





## 9. Частые ошибки при работе с добровольцами (волонтерами)

В ходе организации добровольческой (волонтерской) деятельности в государственных учреждениях важно регулярно исключать следующие ошибочные мнения о добровольцах и их деятельности:

- доброволец (волонтер) – это бесплатная рабочая сила, и работа добровольца (волонтера) ничего не стоит;
- доброволец (волонтер) ничего не умеет, «не профессионал», поэтому ему можно доверить работу, не требующую интеллектуальных затрат (например, системную уборку помещений и т.п.);
- добровольцы (волонтеры) ненадежны (нельзя поручить ничего ответственного и серьезного).

При наличии таких ложных представлений добровольцев (волонтеров) могут рассматривать как помеху основной работе, в результате чего без должной поддержки работа добровольцев (волонтеров) становится низкоэффективной, ожидания добровольцев (волонтеров) не оправдываются, что служит основной причиной их ухода из организации.

Необходимо понимать, что тесное и доверительное взаимодействие между сотрудниками и добровольцами (волонтерами) является основой успеха реализации добровольческих (волонтерских) программ. Координация работы добровольцев (волонтеров) должна быть регулярной, что позволит значительно усилить эффекты совместной работы.



## 10. Рекомендации для вузов по учету добровольческой (волонтерской) деятельности при поступлении в ординатуру

Согласно п. 46 Приказа Министерства здравоохранения РФ «О внесении изменений в Порядок приема на обучение по образовательным программам высшего образования - программам ординатуры, утвержденный приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11 мая 2017 г. № 212н» предусматривается «Учет результатов индивидуальных достижений посредством начисления баллов за индивидуальные достижения», одним из которых являются «участие в добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере охраны здоровья: суммарно не более 15 баллов».

Для поощрения активной гражданской позиции студентов образовательных организаций высшего профессионального образования, осуществляющих образовательную деятельность по медицинским специальностям (далее – студентов), рекомендуется учитывать добровольческую (волонтерскую) деятельность, реализованную за все время обучения в объеме более 300 часов в качестве индивидуального достижения. Для организации учета объема добровольческой (волонтерской) деятельности студентов ВУЗам рекомендуется использовать следующий алгоритм:

1. Назначить приказом руководителя образовательной организации сотрудника, ответственного за добровольческую (волонтерскую) деятельность (далее – Ответственный сотрудник<sup>2</sup>). Возложить на ответственного сотрудника обязанности по учету часов добровольческой (волонтерской) деятельности в рамках настоящих Рекомендаций.

2. Силами ответственного сотрудника вести ежеквартальный учет информации об участии студентов в добровольческой (волонтерской) деятельности, ее объеме и характере<sup>3</sup>.

3. Учитывать в качестве индивидуальных достижений при поступлении в ординатуру опыт добровольческой (волонтерской) деятельности<sup>4</sup> в объеме

<sup>2</sup> Ответственным сотрудником за добровольческую (волонтерскую) деятельность в вузе может являться руководитель структурного подразделения вуза, координирующего добровольческую (волонтерскую) деятельность (например, волонтерского центра), а в случае его отсутствия, иное лицо, уставленное приказом руководителя образовательной организации

<sup>3</sup> Учету подлежит добровольческая (волонтерская) деятельность в рамках структурного подразделения вуза, координирующего добровольческую (волонтерскую) деятельность (например, волонтерского центра), а в случае его отсутствия, иных подразделений, установленных руководителем образовательной организации, а также добровольческая (волонтерская) деятельность в рамках деятельности некоммерческих организаций, сотрудничающих с образовательной организацией на основании соответствующего договора.

<sup>4</sup> Список видов добровольческой (волонтерской) деятельности, рекомендуемых к учету, как наиболее распространенных:

1. Помощь в оказании медицинских услуг, медицинском специальном и общем уходе.



более 300 часов<sup>5</sup> за весь период обучения в образовательной организации высшего образования в случае, если данная деятельность была осуществлена не более, чем за 1 год до момента выдачи справки.

4. Для подтверждения указанного стажа выдавать справку с номером за подписью ответственного за добровольческую (волонтерскую) деятельность сотрудника и курирующего проректора с печатью вуза (Образец справки в приложении №1).

5. Вести реестр выданных справок.

6. Направлять по запросу Федерального центра поддержки добровольчества в сфере охраны здоровья данные о добровольческой (волонтерской) деятельности студентов образовательной организации.

- 
2. Содействие популяризации здорового образа жизни и профилактики заболеваний, включая социально опасные.
  3. Содействие популяризации кадрового донорства крови и ее компонентов.
  4. Содействие в обучении и оказании первой помощи (помощь в медицинском сопровождении массовых мероприятий).
  5. Профорientация школьников в медицину.
  6. Информационная, консультационная, психологическая, просветительская, досуговая и иная поддержка пациентов медицинских организаций.

<sup>5</sup> Технология расчета: в течение не менее 75 недель волонтер может регулярно осуществлять свою деятельность по 4 часа в неделю, суммарно набрав 300 часов.



## Приложения

### Приложение №1

Справка №\_\_ от дд.мм.гггг

Выдана студенту\_\_\_\_ (ФИО)\_\_\_\_ (№ группы) \_\_\_\_ (факультета)  
\_\_\_\_ (Название вуза), \_\_\_\_ (Дата рождения дд.мм.гггг), в том, что он(а) активно  
участвовал(а) в добровольческой (волонтерской) деятельности в период обучения в  
образовательной организации и имеет общий опыт добровольческой (волонтерской)  
деятельности в размере 300 часов.

Ответственный за волонтерскую  
деятельность в название вуза

подпись

Фамилия И.О.

Курирующий проректор

подпись

Фамилия И. О.

м.п. образовательной организации, гербовая