

# Где узнать о цифровом эфирном телевидении



## 8 (800) 220-20-02

Федеральная  
горячая линия

- Бесплатная
- Круглосуточная
- 14 000–20 000  
звонков в месяц

более

## 1 500 000

обращений  
обработано

**39%**  
вопросы  
о приемном  
оборудовании

**36%**  
состав мультимплексов

**24%**  
неустойчивый  
приём

**1%**  
хулиганы



## Центры консультационной поддержки

- Отвечают специалисты РТРС
- в среднем 6 200 обращений  
в месяц (звонки, посещения, письма)
- телефон на сайте [ртрс.рф](http://ртрс.рф)  
в разделе «Контакты»
- проводят выездные  
презентации в районах



## Обратная связь онлайн

- Раздел «Обратная связь»  
на сайте [ртрс.рф](http://ртрс.рф)
- в среднем 430 обращений в месяц