

Анкета

Здравствуйте! Мы хотим узнать Ваше мнение о качестве предоставления государственных услуг Государственным учреждением-региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре (филиалом № 5).
Это позволит нам улучшить качество своей работы.

1. За какой государственной услугой Вы обратились в региональное отделение (филиал)?

2. Время ожидания в очереди на подачу заявления на предоставление услуги составило _____ МИНУТ

3. Вам удалось подать заявление на предоставление услуги в первый день обращения в региональное отделение (филиал)? (Если Вы выбрали 3.2 или 3.3 варианты ответа, будем признательны, если Вы укажете причины)

3.1. Подал(-а) заявление в день обращения с первого раза

3.2. Пришлось прийти повторно _____

3.3. Много раз прихожу и не могу подать заявление _____

4. Как Вы оцениваете качество оказания услуг региональным отделением (филиалом) по следующим показателям... (В случае снижения оценки, будем признательны, если Вы укажете причины)

ОТМЕТЬТЕ ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОЙ СТРОКЕ

	Очень плохо	Плохо	Средне	Хорошо	Отлично
4.1. Доступность и понятность справочной информации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2. Компетентность, вежливость, оперативность работников регионального отделения (филиала)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3. Комфортность условий в помещении регионального отделения (филиала)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4. Оперативность получения оказанных Вам услуг	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Что лично Вы предложили бы улучшить в работе регионального отделения (филиала)?
ЗАПИШИТЕ СВОЙ ОТВЕТ

Дата заполнения анкеты «_____» _____ 20__ г.

Большое спасибо! Опустите, пожалуйста, анкету в ящик!