



**ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

ПРИКАЗ

**Об утверждении Положения об Общественном совете по
проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры**

г. Ханты-Мансийск
« ____ » _____ 2018 г.



В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 7 марта 2018 года № 62-п «О внесении изменений в постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18 июля 2014 года № 263-п «О формировании системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и спорта в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями

культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Отделу музеев, библиотек, выставочной деятельности и историко-культурного наследия (Берендеева Е.А.) разместить настоящий приказ на официальном сайте Депкультуры Югры в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг».

3. Отделу правовой, организационной и кадровой работы (Беякова А.В.) довести настоящий приказ до заинтересованных лиц согласно приложению 2 к настоящему приказу.

4. Ответственность за исполнение приказа возложить на начальника управления по вопросам культурной политики и культурных ценностей Михайлову Н.Н.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя директора Департамента Кибкало И.А.

Директор Департамента



Н.М. Казначеева

**Положение об Общественном совете по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями культуры
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

Раздел 1. Общие положения

1.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Общественный совет по независимой оценке качества, автономный округ) является постоянно действующим совещательно-консультативным органом при Департаменте культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Депкультуры Югры).

1.2. Общественный совет по независимой оценке качества обеспечивает взаимодействие граждан Российской Федерации, общественных объединений и иных некоммерческих организаций с Депкультуры Югры по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – независимая оценка качества).

1.3. В своей деятельности Общественный совет по независимой оценке качества руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами автономного округа, иными нормативными правовыми актами автономного округа, а также настоящим Положением.

Общественный совет по независимой оценке качества осуществляет свою деятельность на основе принципов законности, уважения прав и свобод человека и гражданина.

1.4. Общественный совет по независимой оценке качества формируется на основе добровольного участия в его деятельности представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов.

1.5. Решения Общественного совета по независимой оценке качества носят рекомендательный характер.

Раздел 2. Задачи Общественного совета по независимой оценке качества

2.1. Основными задачами Общественного совета по независимой оценке качества являются:

- Определение совместно с Депкультурой Югры перечня организаций культуры, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества;
- Участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры и проектов государственных контрактов, заключаемых Депкультурой Югры с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее – организация-оператор);
- Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры с учетом информации, предоставленной организацией-оператором;
- Подготовка предложений об улучшении качества деятельности организаций культуры;
- Направление в Депкультуры Югры результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и предложений об улучшении качества их деятельности;
- Рассмотрение на своих заседаниях результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, проводимой в автономном округе;
- Установление при необходимости критериев оценки качества оказания услуг организациями культуры (дополнительно к установленным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22 ноября 2016 года № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»).

Раздел 3. Права Общественного совета по независимой оценке качества

3.1. Общественный совет по независимой оценке качества в пределах своих полномочий имеет право:

- Приглашать на заседания руководителей структурных подразделений Депкультурой Югры, а также заинтересованных

представителей общественных организаций и иных негосударственных некоммерческих организаций автономного округа, граждан;

- Направлять запросы в государственные органы исполнительной власти;

- Информировать Депкультуры Югры и широкую общественность о результатах независимой оценки качества;

- Вносить предложения по совершенствованию деятельности организаций культуры, расположенных на территории автономного округа;

- Утверждать рекомендуемый перечень организаций культуры, расположенных на территории автономного округа, за исключением федеральных государственных организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг, с целью дальнейшего представления в Министерство культуры Российской Федерации для утверждения;

- Запрашивать у организации-оператора документы и материалы, отчет о проделанной работе по вопросам независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры;

- Оказывать консультативную и иную помощь по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры;

- Осуществлять иные полномочия, установленные действующим законодательством и возложенные Депкультуры Югры в пределах компетенции Общественного совета по независимой оценке качества.

Раздел 4. Порядок формирования Общественного совета по независимой оценке качества

4.1. Общественная палата автономного округа по обращению Депкультуры Югры в срок не позднее 30 календарных дней со дня получения указанного обращения формирует из числа представителей региональных отделений общероссийских общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общероссийских общественных объединений инвалидов, общероссийских общественных организаций ветеранов Общественный совет по независимой оценке качества и утверждает состав.

4.2. Состав Общественного совета по независимой оценке качества утверждается сроком на три года и численностью не менее 5 человек. При формировании Общественного совета по независимой оценке качества на

новый срок осуществляется изменение не менее трети состава.

В состав Общественного совета по независимой оценке качества не могут входить представители органов государственной власти, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, а также руководители (их заместители) и работники организаций культуры.

4.3. Общественный совет по независимой оценке качества привлекает к своей работе представителей Общественной палаты автономного округа, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, для обсуждения и формирования результатов такой оценки.

4.4. На организационном заседании Общественного совета по независимой оценке качества открытым голосованием избираются председатель, его заместитель (заместители) и секретарь.

Раздел 5. Организация деятельности Общественного совета по независимой оценке качества

5.1. Общественный совет по независимой оценке качества осуществляет свою деятельность в соответствии с планом основных мероприятий на год, согласованным с Депкультурой Югры и утвержденным председателем Общественного совета по независимой оценке качества.

5.2. По согласованию с Депкультурой Югры члены Общественного совета по независимой оценке качества вправе принимать участие в заседаниях коллегии Депкультурой Югры и иных мероприятиях при рассмотрении вопросов независимой оценки качества.

5.3. Основными формами деятельности Общественного совета по независимой оценке качества являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в полугодие, и считаются правомочными при присутствии на них не менее половины членов Общественного совета по независимой оценке качества. По решению Общественного совета по независимой оценке качества может быть проведено внеочередное заседание, в том числе в заочной форме путем опросного голосования.

5.4. Общественный совет по независимой оценке качества в целях реализации возложенных на него задач может создавать экспертные группы (комитеты, комиссии).

5.5. Решения Общественного совета по независимой оценке качества по рассмотренным вопросам принимаются открытым

голосованием простым большинством голосов от числа присутствующих.

5.6. При равенстве голосов председатель Общественного совета по независимой оценке качества имеет право решающего голоса.

5.7. Решения Общественного совета по независимой оценке качества оформляются в виде протоколов и заключений, которые подписывает председатель Общественного совета по независимой оценке качества.

5.8. За 30 дней до даты заседания члены Общественного совета по независимой оценке качества вносят предложения в повестку заседания, готовят для обсуждения документы, которые доводятся до сведения Депкультуры Югры.

5.9. Председатель Общественного совета по независимой оценке качества:

- Определяет приоритетные направления деятельности Общественного совета по независимой оценке качества;
- Руководит деятельностью Общественного совета по независимой оценке качества;
- Проводит заседания Общественного совета по независимой оценке качества.

5.10. Заместитель председателя Общественного совета по независимой оценке качества:

Обеспечивает организацию взаимодействия Общественного совета по независимой оценке качества со структурными подразделениями Депкультуры Югры, представителями общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов.

Исполняет обязанности председателя Общественного совета по независимой оценке качества в его отсутствие.

5.11. Секретарь Общественного совета по независимой оценке качества:

- Организует текущую деятельность Общественного совета по независимой оценке качества;
- Координирует деятельность членов Общественного совета по независимой оценке качества;
- Организует и осуществляет контроль за выполнением поручений председателя Общественного совета по независимой оценке качества;
- Согласовывает с Депкультуры Югры и председателем

Общественного совета по независимой оценке качества проекты планов его работы, а также место и повестку для заседания Общественного совета по независимой оценке качества, список лиц, приглашенных на его заседание;

- Информировывает членов Общественного совета по независимой оценке качества о времени, месте и повестке заседания, а также об утверждении плана работы Общественного совета по независимой оценке качества;

- Обеспечивает во взаимодействии с членами Общественного совета по независимой оценке качества подготовку информационно-аналитических материалов к заседанию по вопросам, включенным в повестку;

- Ведет делопроизводство Общественного совета по независимой оценке качества.

5.12. Члены Общественного совета по независимой оценке качества:

- Участвуют в мероприятиях, проводимых Общественным советом по независимой оценке качества, а также в подготовке материалов по рассматриваемым вопросам;

- Знакомятся с документами, касающимися рассматриваемых проблем, высказывают свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания Общественного совета по независимой оценке качества;

- Обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании.

5.13. Запросы членов Общественного совета по независимой оценке качества, направленные в Депкультуры Югры по решению Общественного совета по независимой оценке качества, подлежат рассмотрению в тридцатидневный срок.

5.14. Полномочия члена Общественного совета по независимой оценке качества прекращаются в случае:

- подачи им письменного заявления о выходе из состава Общественного совета по независимой оценке качества;

- неспособности его по состоянию здоровья участвовать в работе Общественного совета по независимой оценке качества;

- его выезда за пределы автономного округа на постоянное место жительства;

- утраты гражданства Российской Федерации, приобретения гражданства иностранного государства либо получения вида на

жительство или иного документа, подтверждающего право на постоянное проживание гражданина Российской Федерации на территории иностранного государства

- вступления в законную силу вынесенного в отношении его обвинительного приговора суда;
- признания его недееспособным, безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда, вступившего в законную силу;
- смерти;
- обращения общественной организации, представителем которой является член Общественного совета по независимой оценке качества, об исключении его из состава;
- его трудоустройство в организации культуры, указанные в абзаце 2 пункта 4.2 настоящего Положения;
- наступления иных обстоятельств, предусмотренных действующим законодательством, и препятствующих осуществлению полномочий члена Общественного совета по независимой оценке качества.

Решение о прекращении полномочий члена Общественного совета по независимой оценке качества принимается директором Депкультуры Югры и оформляется приказом.

5.15. Информация о деятельности Общественного совета по независимой оценке качества, о решениях, принятых Общественным советом по независимой оценке качества, размещается на официальном сайте Депкультуры Югры и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации и автономного округа.

Приложение 2
к приказу Департамента культуры
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
от 20.04.2018 № 09-02-24/01-09

УКАЗАТЕЛЬ РАССЫЛКИ

к приказу Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросу об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

1. Кибкало Ирина Александровна, первый заместитель директора Депкультуры Югры;
2. Михайлова Наталия Николаевна, начальник управления по вопросам культурной политики и культурных ценностей;
3. Шумилкина Ирина Ивановна, начальник управления финансово-экономической и аналитической деятельности;
4. Берендеева Елена Андреевна, заместитель начальника управления - начальник отдела музеев, библиотек, выставочной деятельности и историко-культурного наследия;
5. Белякова Анастасия Владимировна, и.о. начальника отдела правовой, организационной и кадровой работы;
6. Степановская Надежда Ивановна, начальник отдела финансового обеспечения;
7. Чернова Александра Николаевна, заместитель начальника управления - начальник отдела программ развития культуры и информационно-аналитической деятельности;
8. Кривулько Александр Николаевич, начальник планово-экономического отдела;
9. Ворнакова Анна Николаевна, начальник отдела художественного образования;
10. Солоневич Марина Анатольевна, начальник отдела профессионального искусства и народного творчества;
11. Евдокимова Наталья Сергеевна, помощник директора Департамента.

Государственные учреждения культуры, подведомственные Департаменту культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Органы управления культуры муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Рассылку подготовил:

консультант отдела музеев, библиотек,
выставочной деятельности и историко-культурного наследия
Депкультуры Югры
Григоренко Екатерина Михайловна, тел.:(3467) 35-02-28
« _____ » _____ 2018 год